

峡東圏域サービス事業所連絡会(児童部門) 事業所向け 自己評価表 (平成30年度版)

参考⇒放課後等デイサービスガイドライン「事業者向け放課後等デイサービス自己評価表」

事業所名 ( ミラフレンズ )

記入者氏名 ( 米川裕子 )

評価期間 (4月1日 ~ 12月28日 )

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	<input type="radio"/>			学習スペースと分けて活動させている
	②	職員の配置数は適切であるか	<input type="radio"/>			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか			<input type="radio"/>	出入口が2階のため階段を利用する必要がある
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	<input type="radio"/>			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	<input type="radio"/>			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	<input type="radio"/>			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			<input type="radio"/>	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	<input type="radio"/>			
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	<input type="radio"/>			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		<input type="radio"/>		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
適切な支援の提供	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			週に1回全スタッフにて会議を行っている
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	○			
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
		学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			
		医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			○	母親を経由しての対応となっている

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
関係機関や保護者との連携	▪	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○		
	▪	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○		求められれば提供する用意はある
	▪	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか			○	
	▪	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		地域の公園を利用し、交流の機会を心がけているイベントなどへの参加で交流することもある
	▪	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○			
	▪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			
	▪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○	
保護者への説明責任等	▪	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	▪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	▪	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○		保護者会はなし 交流会は実施している
	▪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している</li> </ul>	○			
--	--	---	--	--	--

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	<ul style="list-style-type: none"> <li>個人情報に十分注意している</li> </ul>		○			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか</li> </ul>		○			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか</li> </ul>				○	
非常時等の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか</li> </ul>		○			周知については閲覧という形をとっている
	<ul style="list-style-type: none"> <li>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか</li> </ul>		○			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか</li> </ul>		○			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか</li> </ul>		○			現在対象者なし
	<ul style="list-style-type: none"> <li>食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか</li> </ul>				○	保護者を經由しての対応
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか</li> </ul>		○			

※ご協力ありがとうございました。平成31年2月22日(金)までに吉村までご返信ください。よろしくお願い致します。

峡東圏域サービス事業所連絡会(児童部門) 保護者向け評価表(平成30年度版) 集計表

I 事業所名	ミラフレンズ
II 記入者名	米川裕子
III 調査機関	1月25日~2月8日
IV 配布人数	20人
V 回収人数	14人

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか。	7人	6人	1人	活動の内容によっては狭いと感じる 人口密度が高いと感じる時がある
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	12人	2人	人	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	2人	12人	1人	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか。	14人	人	人	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	14人	人	人	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	6人	5人	3人	現実的に機会を作るのは難しいのでは…

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	13人	1人	人	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	14人	人	人	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	13人	1人	人	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	3人	8人	3人	ミラフレンズ主催のイベントが楽しかった
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8人	6人	人	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	14人	人	人	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	13人	1人	人	通信で活動の様子が分かる
	⑭ 個人情報に十分注意しているか。	13人	1人	人	

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	6人	7人	1人	緊急時の対応についての説明をしてほしい
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	3人	10人	1人	訓練を行っているかわからない
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	13人	1人	人	
	⑱	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	13人	1人	人	

※ご協力ありがとうございました。平成31年2月25日(月)までに吉村までご返信ください。よろしくお願い致します。