

峡東圏域サービス事業所連絡会(児童部門) 保護者向け評価表(令和2年度版)

参考⇒放課後等デイサービスガイドライン「保護者向け放課後等デイサービス評価表」

事業所名 (くわの家 ミラフレンズ)

14部 家庭配布 13部 回収

評価期間 (令和2年12月21日 ~ 令和3年1月8日)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか。	12		1	もう少し広いと活動の幅が広がると思いますが、個人的には満足です
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	13			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	7	6		我が子は不便を感じないため気を付けてみていないので分からない
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	13			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	13			様々な活動が出来ている 子どもも楽しみにしている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	2	8	1	よく分からない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	13			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	13			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	13			

峡東圏域サービス事業所連絡会(児童部門)
保護者向け評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	4	7	2	コロナ禍で難しい よく分からない (未記入1→どちらともいえない)
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	10	3		(未記入1→どちらともいえない)
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	12	1		(未記入1→どちらともいえない)
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	10	3		ホームページを見たことがなかった (未記入1→どちらともいえない)
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	11	2		よく分からない (未記入1→どちらともいえない)
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	9	4		(未記入1→どちらともいえない)
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	8	5		(未記入1→どちらともいえない)
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	9	4		親も安心して利用できている (未記入1→どちらともいえない)
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	11	2		(未記入1→どちらともいえない)