峡東圏域サービス事業所連絡会(児童部門)　事業所向け　自己評価表（令和５年度）

参考⇒**放課後等デイサービスガイドライン**「事業者向け放課後等デイサービス自己評価表」

事業所名　（　くわの家　ミラフレンズ　　）　　正規職員　３名　短時間勤務職　５名　合計８名回答

評価期間　（　2月　1日　～　2月　10日　）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	7	1	0	活動内容、メンバー構成等で調整している 学習時は別室を利用している
	②	職員の配置数は適切であるか	4	3	1	児童指導員・保育士にて構成している 規程は満たしているが、送迎時等で事業所に残る人数がギリギリの状態も生じる
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1	5	ビル２Ｆにて営業　エレベーター等なし 松葉杖等使用期間は、ステラにて対応というケースあり
業務改善	④	業務改善を進めるためのＰＤＣＡサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか	5	3	0	パートタイム勤務者の参加者が難しい
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	2	0	改善が難しい項目もある （バリアフリー化、事業所外との交流）
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	3	0	公開していることをスタッフ間で周知できていない
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	5	3	外部評価なし
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	0	0	

	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	3	0	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
適切な支援の提供	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	0	0	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0	0	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8	0	0	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	0	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	1	7	0	パートタイマー支援員の場合、不十分なこともある（利用者の状況によっては）
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	2	0	支援の翌日、記録を書きながら振り返りを行なう パートタイマー支援員へは、伝達するのも不十分なことがあった
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	0	0	具体的に状況、状態を記述する 支援計画に沿った内容を心がける
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	1	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	5	3	0	パートタイマー支援員への周知が不徹底であった

	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	1	0	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	2	0	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	8	0	該当児なし

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
関係機関や保護者との連携	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	6	0	計画相談主催の引継ぎ会議に出席 セルフプランの場合、実施は難しい ※状況がわからない＝どちらともいえない
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	3	1	求められれば、応じるつもりは有る ※状況がわからない＝どちらともいえない
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	3	1	※状況がわからない＝どちらともいえない
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	0	極力地域〈地元〉の公園を利用し、交流の機会を作る（コロナ禍での配慮のもと）
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	6	2	0	自立支援協議会へは、管理者が参加 連絡会へは職員全員で参加
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	1	0	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント･トレーニング等の支援を行っているか	1	7	0	その都度相談にのり、対応についてのアドバイスは行っている

保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	1	0	
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	0	0	
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6	2	0	親子活動の実施
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	0	
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8	0	0	予定、予約表、お便り（活動等の報告）を発行（各１回/月）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	㉟	個人情報に十分注意している	8	0	0	
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0	0	
	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	6	1	
非常時等の対応	㊳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	3	0	保護者への周知が不徹底であった（保護者アンケートより）
	㊴	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	0	0	毎月実施している
	㊵	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	0	

	㊶	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	5	0	現在該当児なし
	㊷	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	3	0	指示書の説明を保護者より受けて実施
	㊸	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	0	0	

※ご協力ありがとうございました。