峡東圏域サービス事業所連絡会(児童部門)　保護者向け評価表（令和５年度版）

参考⇒**放課後等デイサービスガイドライン**「保護者向け放課後等デイサービス評価表」

事業所名　（くわの家　ステラフレンズ　　）　　１４部配布　　１３部回収（未回答箇所あり）

評価期間　（　1月　　30日　～　2月　　10日　）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか。	11	2	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	13	0	0	職員の方の名前がわからないことがあるので、エプロンに名札等を付けていただくと、子供とも会話がしやすいと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	8	5	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか。	13	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	11	2	0	参加型のイベントもあり、楽しんで通えています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	5	8	0	
保護者への	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	13	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	13	0	0	

	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	13	0	0	家族のように親身に助言してくださり、とても感謝しています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	7	4	1	1	保護者を交えてのイベントが年２～３回あれば嬉しいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	11	1	0	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	12	0	0	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	12	0	0	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	12	0	0	1	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	11	1	0	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	10	2	0	1	

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	11	1	0	1	・休みの日は、「早くステラフレンズに行きたい」となんどっも言ってくるくらい、ステラフレンズのお友だちや職員の方が大好きです。 ・職員の方達が子どもにも保護者にも丁寧に優しく接してくれて助かっています・
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	12	0	0	1	

※ご協力ありがとうございました。